

# JA 信州うえだ公式 SNS 運用方針

信州うえだ農業協同組合  
(令和 7 年 1 月 28 日制定)

JA 信州うえだ（以下、当 JA）は、SNS 公式アカウント（以下、公式アカウント）を運営するにあたり以下の「公式 SNS 運用方針」を定めます。

## 1. SNS の利用目的

SNS を利用し、当 JA の事業・活動や地域の情報を発信することで、組合員・利用者・地域住民の皆様にご理解を深めていただくことを目的とします。

## 2. 当 JA が運営する公式アカウント

Facebook 公式アカウント <https://www.facebook.com/JAshinshuueda>

Instagram 公式アカウント <https://www.instagram.com/jashinshuueda>

## 3. 運用方法

### (1) コメントの返信

当 JA の公式アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、利用者の皆様からの投稿やコメント等への返信等は原則行いませんのであらかじめご了承ください。ただし、運用担当者により返信等の必要性が認められると判断した場合には、内部での十分な協議のもと対応します。

### (2) コメントの削除

投稿内容に関係のないコメントや、以下の事項に該当すると判断したコメントは、投稿者に断りなく、非表示、削除、拒否、これに類する措置等をする場合があります。

- ① 法令に違反し、または違反するおそれのあるもの
- ② 公序良俗に反するもの
- ③ 犯罪行為などを誘発・助長するもの
- ④ 本人の承諾なく個人情報を掲載するなどプライバシーを侵害する行為
- ⑤ 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権その他の権利を侵害するもの
- ⑥ 政治、宗教、営利活動等を目的としているもの
- ⑦ 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ⑧ 有害なプログラム等を拡散するもの
- ⑨ 公式アカウントの運用を妨害する執拗な投稿を繰り返すもの（スパム行為等）
- ⑩ 個人・企業・団体等を誹謗中傷しているもの
- ⑪ その他、運営上不適当であると判断されるもの

### (3) ブロック等の措置

当組合は、前項に掲げる不適切な返信・コメント等に当たる投稿者を、一時的または恒久的にブロックする場合があります。

#### 4. 知的財産権

- (1) 公式アカウントに掲載されている記事・写真・イラスト・音声・動画等に関する著作権、肖像権その他の権利は、当組合または正当な権利を有する者に帰属します。ただし、公式アカウントに掲載された記事に対する「シェア」等の共有は自由にご利用いただくことができます。なお、公式アカウントに掲載されている記事・写真・イラスト・音声・動画等を「シェア」以外に利用することは一切禁止とします。
- (2) 公式アカウントに対していただいたコメント等の著作権等は、投稿者に帰属しますが、投稿された内容を当 JA が無償で非独占的に使用することを許諾したものとし、かつ当組合に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

#### 5. 免責事項

- (1) 公式アカウントに掲載されている情報の正確性には万全を期しておりますが、利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為については、いかなる責任も負うものではありません。
- (2) 当組合は、公式アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (3) 当組合は、公式アカウントに対する投稿・コメント等について一切責任を負いません。
- (4) 公式アカウントを中断、廃止等したことによって、利用者に損害、損失、費用、負担等が発生した場合でも、当組合は何ら責任を負うものではありません。
- (5) 以上のほか、公式アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、当 JA は一切の責任を負いません。

#### 6. 運用方針の変更

本運用方針は、事前に告知なく変更する場合があります。